

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Утверждаю

Подпись Дата

**ГБУЗ СО "Алапаевская ЦРБ"
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Дефицит информации по предоставляемым услугам	1. Использование социальных сетей; 2. Изменение архитектуры сайта медицинской организации.	Первое полугодие 2020 года	Балакина И.С. - специалист по работе со СМИ; Штырбу Д.Д. - программист.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Реализация новой модели поликлиники (взрослая, детская)	1. Открытие открытой регистратуры в детской поликлинике. 2. Оснащение наглядной информацией, дисплеями. 3. Реализация направлений, электронная выписка рецептов, взятие анализов, разобщение потоков.	Первое полугодие 2020 года	Сонина В.И. - зав. детской поликлиники; Пятагина В.В. - ст. медсестра детской поликлиники		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов	Согласование финансов с МЗ СО для подготовки смет на безбарьерную среду, пандусов	По согласованию с МЗ СО	Козлов Р.Ю. - и.о. гл. врача		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	1. Проведение конференций и учеб посвященных этике и деонтологии при общении с пациентами;	1 раз в квартал	Чекасин П.С. - и.о. зам. гл. врача по лечебной работе; Шушакова Л.В. - и.о. гл. медсестры		
	2. Участие руководителя во встречах с населением;	С 4 февраля по 6 марта, Май, Октябрь 2020 года	Козлов Р.Ю. - и.о. гл. врача		
	3. Прием граждан	Еженедельно	Козлов Р.Ю. - и.о. гл. врача		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	1. Анализ анкетирования	1 раз в квартал	Козлова М.В. - зав. взрослой поликлиники; Чекасин П.В. - и.о. зам. гл. врача по лечебной работе		
	2. Привлечение сотрудников, ординатура по хирургии, неврологии	2022 год	Михайлова Е.Н. - нач. отдела кадров		
	3. Введение ставок физитерапии	1 квартал 2020 года	Уварова Л.В. - нач. ПЭО		